

ISTRUZIONI SULL'ACCOGLIENZA

La Reception è aperta ogni giorno dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 17.

All'arrivo ogni ospite è pregato di recarsi presso la Reception per consegnare un proprio documento di identità in vigore ed esplicitare tutte le formalità amministrative e burocratiche.

In caso di arrivi previsti in orari diversi da quelli sopra indicati, si prega di comunicarlo in anticipo a mezzo mail: simona@lemoreeigelsomini.it.

Qualora i gentili ospiti subiscano un imprevisto o non riescano a raggiungere la struttura nell'orario comunicato, potranno contattare un responsabile utilizzando i seguenti numeri +39 327.2155540 oppure al +39 380.1353869 per avvertire del ritardo o per avere informazioni su come poterci trovare.

NORME DI COMPORTAMENTO

Volume della televisione in sala:

Si pregano i gentili ospiti di tenere la televisione ed eventuali impianti musicali ad un volume che rispetti la quiete e l'armonia dell'ambiente, in particolar modo negli orari di riposo: dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 23:00 alle 09:00.

Internet:

È possibile connettersi a internet. Il Wi-Fi è gratuito e disponibile nelle parti comuni dell'agriturismo ed in alcuni appartamenti.

Chiavi:

In caso di smarrimento verrà addebitato il costo della sostituzione della serratura.

FURTO E SMARRIMENTO:

La direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura.

Parcheggio:

Il parcheggio non è custodito: pur non sussistendo particolari rischi per i vostri mezzi vi consigliamo, per maggior sicurezza, di chiudere a chiave le autovetture.

Ospiti a quattro zampe

Cani di piccola taglia, gatti, pappagalli, conigli ed altri animali domestici sono sempre i benvenuti nel nostro agriturismo, ma non possono salire su divani e letti! In ogni caso, nel rispetto degli altri ospiti, delle norme igienico-sanitarie e per la sicurezza di tutti, non è consentito l'accesso alla zona piscina e nelle vicinanze degli appartamenti gli animali devono essere tenuti al guinzaglio.

FUMO:

È severamente vietato fumare all'interno degli appartamenti.

RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI:

Si chiede agli Ospiti di utilizzare gli appositi contenitori.

Accensione divieto:

È vietato utilizzare nelle camere apparecchi per il riscaldamento extra, ferri da stiro e fiamme libere.

Lavastoviglie:

L'uso della lavastoviglie presente in una delle sale è subordinata all'autorizzazione della proprietà.

Riscaldamento:

L'impianto è regolato ad una temperatura ideale e nel rispetto delle vigenti norme in materia. La temperatura può essere variata ruotando il termostato.

Al fine di evitare eccessivi consumi e per una migliore funzionalità, si prega di prestare particolare attenzione a che porte e finestre restino chiuse mentre l'impianto è in funzione, soprattutto in vostra assenza.

Stoviglie

Preghiamo gli ospiti di non lasciare le stoviglie fuori dagli appartamenti e di riportarle nel rispettivo appartamento dopo eventuali pranzi in comune.

Lavanderia:

L'uso della lavanderia a richiesta.

Letti e culle extra:

Previo congruo avviso, è possibile dotare di letti o culle supplementari.

Segnalazione delle rotture:

I gentili ospiti sono pregati di segnalare eventuali rotture accidentali provocate durante il soggiorno.

Le rotture saranno addebitate al prezzo di costo.

Segnalazione di guasti e inconvenienti

Sarà molto gradita la tempestiva segnalazione di guasti o altri inconvenienti, ci aiuterà a migliorare i nostri servizi.

Per il rispetto di tutti:

Invitiamo i nostri ospiti ad adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax degli altri clienti, soprattutto nelle ore di riposo diurne e notturne.

L'ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell'agriturismo.

È vietato introdurre nelle stanze o negli spazi comuni persone estranee all'agriturismo, salvo accordo.

Chiediamo inoltre di essere rispettosi dell'ambiente, degli animali e di ridurre al minimo gli sprechi.

Alcune delle aree aziendali sono vietate o chiuse, per la sicurezza di tutti si chiede di rispettare i cartelli di divieto.

I bambini all'interno dell'agriturismo devono SEMPRE essere accompagnati da un adulto responsabile, la Direzione declina ogni responsabilità per incidenti accorsi a bambini lasciati incustoditi.

La Direzione si riserva il diritto di chiedere un risarcimento per eventuali danni ad animali, piante, oggetti, arredi ed attrezzature.

CONDIZIONI CONTRATTUALI**PRENOTAZIONI E CONFERMA**

Le prenotazioni possono essere effettuate sia **telefonicamente**, che via **mail**. Una volta verificata la disponibilità sarà nostra premura inviarvi una mail di risposta con le informazioni necessarie per la conferma della prenotazione.

La prenotazione potrà considerarsi confermata al ricevimento di un acconto pari al 30% dell'importo totale o dell'intero importo in caso di soggiorno per una notte, salvo diverso accordo. È possibile prenotare con carta di credito o bonifico bancario.

Dal momento dell'accettazione della prenotazione, in caso di cancellazione da parte del cliente, saranno applicate (salvo accordi diversi) le penali di cancellazione più avanti indicate.

PRENOTAZIONE DI PIÙ APPARTAMENTI

Qualora ci sia una prenotazione per più di un appartamento da parte di un gruppo di famiglie verrà richiesto un acconto per ogni singolo appartamento o camera. In caso sopraggiunga una disdetta soltanto di un appartamento, l'acconto di tale appartamento non potrà essere detratto dal soggiorno delle altre prenotazioni confermate.

Check-in

Dalle ore 14.00 alle ore 18.00 del giorno dell'arrivo.

In caso di arrivi in orario diverso da quanto indicato all'atto della prenotazione, si prega di comunicarlo in anticipo.

È necessario disporre di un documento personale in corso di validità.

Il ritardato arrivo non dà diritto a nessun rimborso.

Dopo 24 ore di ritardo sul previsto arrivo, se non perverrà comunicazione, la Direzione potrà decidere liberamente di annullare l'intera prenotazione.

Check-OUT:

Entro le ore 10.00 del giorno della partenza.

Preghiamo di non lasciare cibo o bevande all'interno dell'appartamento.

Sarebbe cosa gradita trovare il sacchetto delle immondizie chiuso e posto vicino alla porta d'ingresso.

Nel caso vi fosse necessità di trattenerci più a lungo, preghiamo di comunicarlo in anticipo per consentire il miglior svolgimento delle nostre attività.

In caso di prolungamento del soggiorno e salvo disponibilità, il supplemento è di € 20,00 a camera per soggiorno oltre le ore 10.00. Oltre le ore 18.00 viene addebitato l'importo di un pernottamento.

La partenza anticipata non dà diritto a nessun rimborso.

PAGAMENTI:

Il saldo del soggiorno potrà essere versato il giorno dell'arrivo o della partenza.

I metodi di pagamento accettati presso la nostra struttura sono:

contanti;

carte di credito;

Pagobancomat;

Eventuali fatturazioni multiple o particolari vanno richieste il giorno prima della partenza e dovrà essere fornito o il codice destinatario o una cesella di posta elettronica certificata.

IMPOSTA DI SOGGIORNO:

Il Comune di Cstiglione del Lago ha istituito l'imposta di soggiorno. L'imposta si applica sui pernottamenti dei soli non residenti nel Comune per un massimo di 5 pernottamenti consecutivi. La misura dell'imposta per questa struttura ricettiva è di Euro 0,90 a persona per notte.

Dal pagamento di questa imposta sono esentati i minori fino al compimento del quattordicesimo anno di età e altre categorie.

Preghiamo di voler consegnare alla reception la quota relativa all'intero gruppo al momento del check-out.

Siamo certi della cortesia e collaborazione di tutti i nostri graditi ospiti.

Modalità di disdetta:

La disdetta della prenotazione dovrà pervenire esclusivamente tramite mail a simona@lemoreeigelsomini.it ; altri sistemi sono da considerarsi non idonei e pertanto non verranno accettati.

Penali di cancellazione:

Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:

A) sino a 30 giorni prima della data d'arrivo non verrà applicata alcuna penale;

B) da 29 giorni a 15 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata una penale pari al 30% dell'intero soggiorno prenotato;

C) da 14 giorni a 8 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata una penale pari al 50% dell'intero soggiorno prenotato;

D) da 7 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata sulla carta di credito una penale pari al 100% dell'intero soggiorno prenotato;

E) in caso di “no show” o di partenza anticipata sarà addebitata una penale pari al 100% dell'intero soggiorno prenotato.

Trattamento dei Dati Personali:

I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra Azienda nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario).

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 e del GDPR n. 679/2016, Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali, si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).

Lo Staff